

# Das QM-System in Verbindung mit dem Prozessmanagement der Musikhochschule Lübeck

DR. NADINE KEGEN & NICO THOM

DR. NADINE KEGEN & NICO THOM:

DAS QM-SYSTEM IN VERBINDUNG MIT DEM PROZESSMANAGEMENT

DER MUSIKHOCHSCHULE LÜBECK



# Übersicht

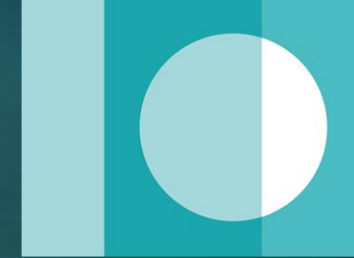
1) QM-System (N. Thom)

2) Prozessmanagement (Dr. N. Keegen)

# QM-System

- 6 QM-Bereiche
- Diverse Evaluationen
- Fort- und Weiterbildungen
- QM-Jahresbericht

> Produkt-, Prozess- und System-Qualität



# QM-Jahreszyklus

## Regelkreis anhand des Studienjahres



- Externe Angebote:**
- Weiterbildungs-Workshops des Netzwerks der Musikhochschulen (Lehre/Verwaltung/Führungskräfte)
  - (Vergleichende) Prozessanalysen durch das Netzwerk der Musikhochschulen
  - Peer-Review-Verfahren bzw. Wechselseitige Begutachtung durch das Netzwerk der Musikhochschulen
  - Hochschuldidaktische Seminare der Universität Lübeck (für Lehrende)
  - Einzelcoachings (für Lehrende und Führungskräfte der Verwaltung) mit lokalen Coaches

DR. NADINE KEGEN & NICO THOM:

DAS QM-SYSTEM IN VERBINDUNG MIT DEM PROZESSMANAGEMENT

DER MUSIKHOCHSCHULE LÜBECK



# Diverse Evaluationen, Fort- und Weiterbildungen & QM-Jahresbericht

Abbrecherbefragung

Absolventenbefragung

Alumnibefragung

Studierendengespräche

Systembefragung

Lehrveranstaltungsevaluation

Programm-(Re-)Akkreditierung

Fort- und Weiterbildungsprogramm des Netzwerk Musikhochschulen

QM-Jahresbericht

# 1) QM-Bereich „Lehre“

zuständig: Vize-Präsident\*in für Lehre

inhaltlicher Fokus: Studierendenzentrierung

## 2) QM-Bereich „Forschung“

zuständig: Vize-Präsident\*in für Forschung

inhaltlicher Fokus: Anbindungen an die künstlerische Praxis sowie an die Forschungsgemeinschaft

### 3) QM-Bereich „Fort- und Weiterbildung“

zuständig: Präsident\*in

inhaltlicher Fokus: Lebenslanges Lernen  
und weiterbildendes Studienangebot



## 4) QM-Bereich „Veranstaltungen“

zuständig: Präsident\*in

inhaltlicher Fokus: Ausbalancierung der  
Dialoggruppen

## 5) QM-Bereich „Hochschulleitung/Gremien“

zuständig: Präsident\*in

inhaltlicher Fokus: Kollegialer Austausch

## 6) QM-Bereich „Verwaltung“

zuständig: Kanzler\*in

inhaltlicher Fokus: Wissensmanagement  
(& Prozessorientierung = Querschnittsthema!)

DR. NADINE KEGEN & NICO THOM:

DAS QM-SYSTEM IN VERBINDUNG MIT DEM PROZESSMANAGEMENT

DER MUSIKHOCHSCHULE LÜBECK



# Prozessmanagement

- Hintergründe zum PM
- PM-Handbuch
- > Inhaltsverzeichnis

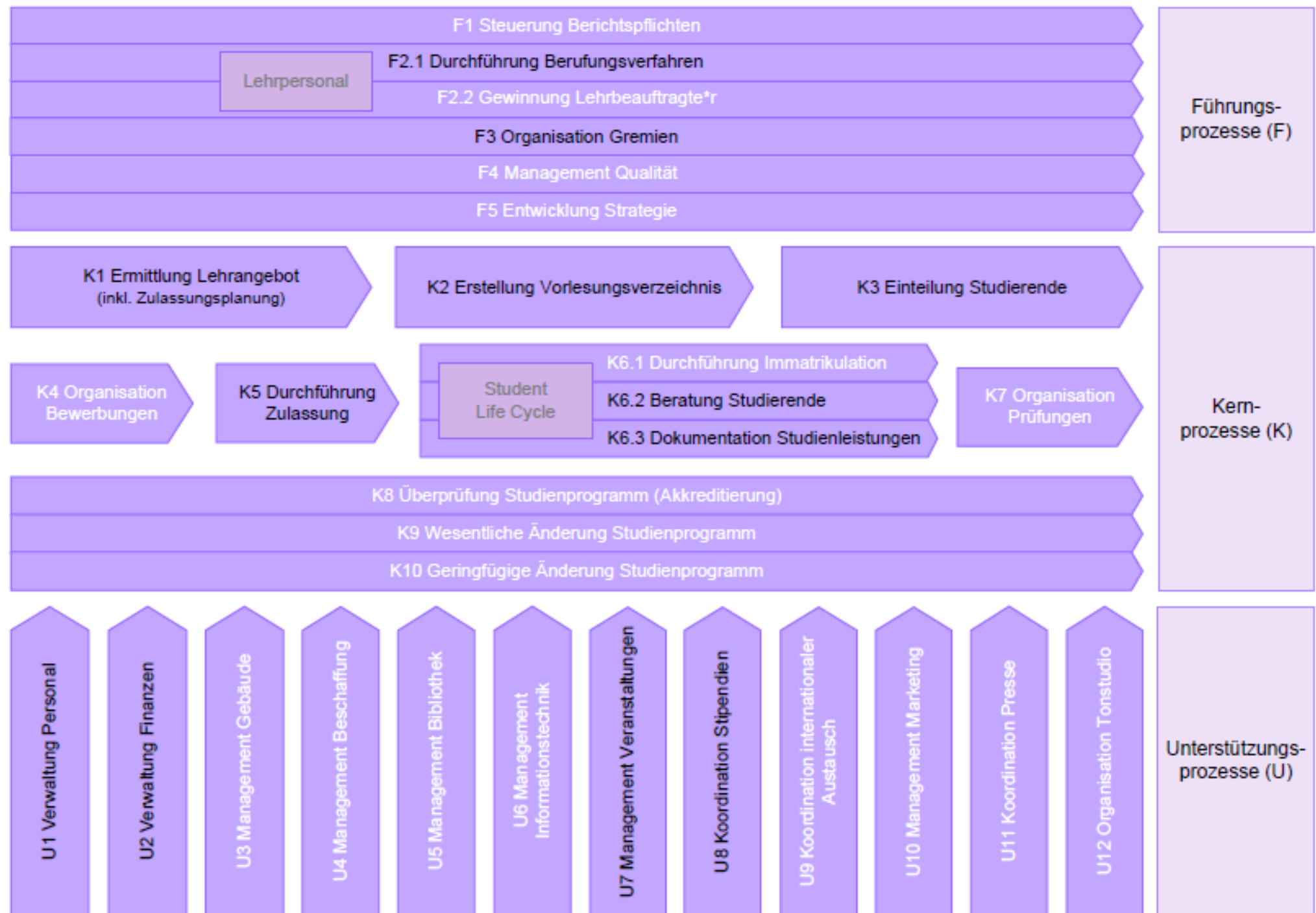


# Begriffsdefinition

*„Unter Prozessmanagement sind alle inhaltlichen, ablaufbezogenen und kulturellen Managementfunktionen zu verstehen, die im Zusammenhang mit dem Einsatz einer Prozessorganisation auszuüben sind.“*

HÄSSIG (2000)

# Prozess- land- karte

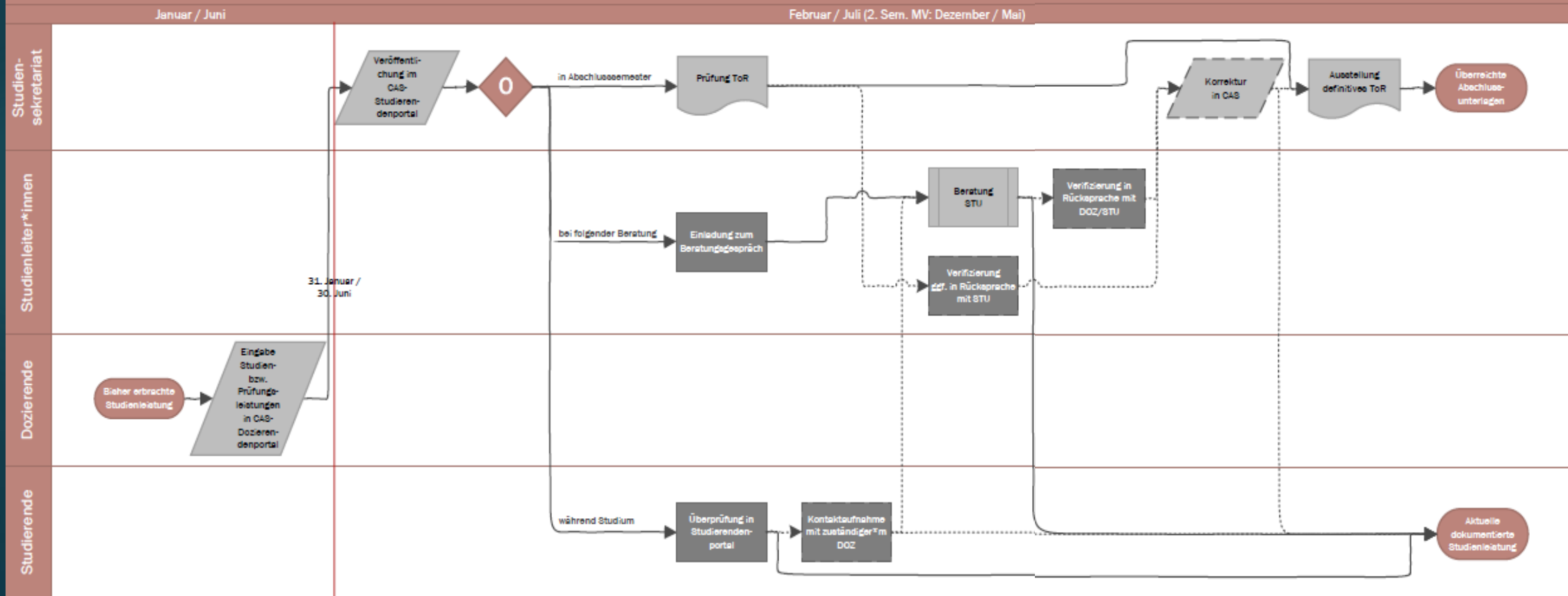


# Prozess „Dokumentation Studienleistungen“

## K6.3(1) Studienleistungsdokumentation-SOLL-Prozess

Leitung SG Studiensekretariat:

Nadine Kegen / Februar 2018 (Dezember 2017)

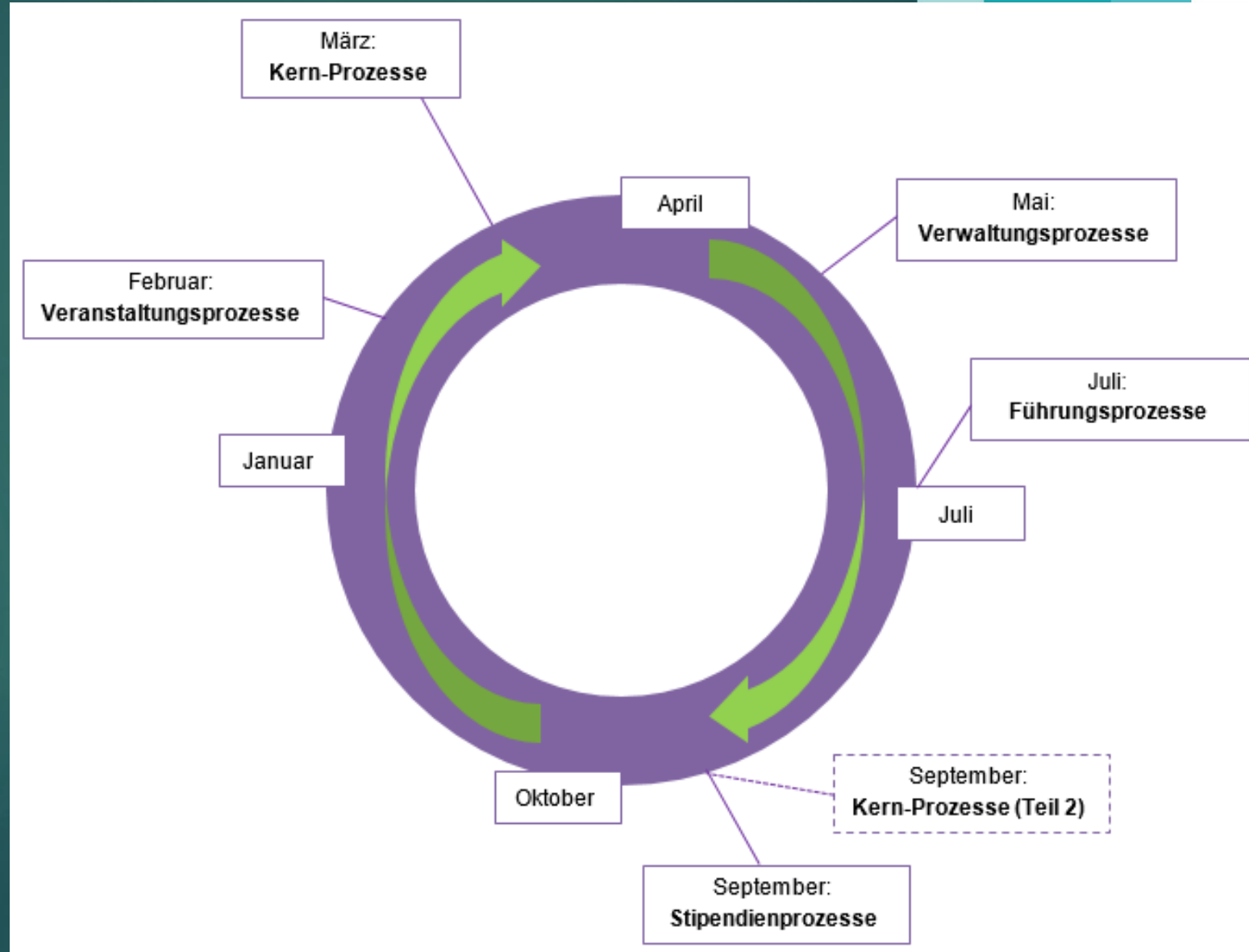


LEGENDE

- DOZ = Dozierende
- STL = Studienleitung
- STU = Studierende
- ToR = Transcript of Records



# Monitoring- zyklen





DR. NADINE KEGEN & NICO THOM:

DAS QM-SYSTEM IN VERBINDUNG MIT DEM PROZESSMANAGEMENT

DER MUSIKHOCHSCHULE LÜBECK



musik  
hochschule  
lübeck

# Ausblick

- Prozess der Prozessanalyse
- Prozesse vs. Projekte

DR. NADINE KEGEN & NICO THOM:

DAS QM-SYSTEM IN VERBINDUNG MIT DEM PROZESSMANAGEMENT

DER MUSIKHOCHSCHULE LÜBECK



# Kontakt

*Nico Thom*

Qualitäts- und Lehrentwicklung

[nico.thom@mh-luebeck.de](mailto:nico.thom@mh-luebeck.de)

*Dr. Nadine Kegen*

Strategie- und Organisationsentwicklung

[nadine.kegen@mh-luebeck.de](mailto:nadine.kegen@mh-luebeck.de)

