

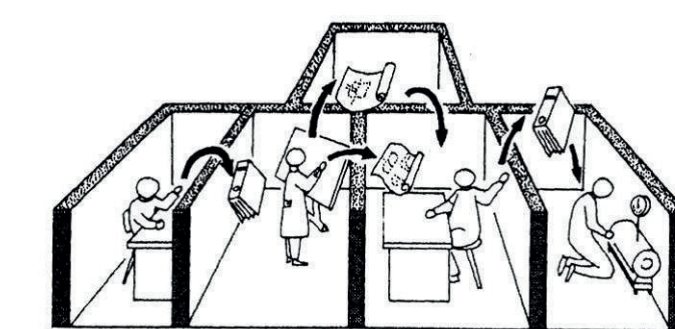
PROZESSANALYSEN als Teil des Prozessmanagements

In der freien Wirtschaft bzw. in den Wirtschafts- und Organisationswissenschaften ist das Managen von Prozessen mittlerweile ein etabliertes Instrument zur Führung von Unternehmen und Organisationen.

Prozessmanagement wird dabei als paradigmatischer Ansatz verstanden, um unter anderem auch Hochschulen „modern“ zu gestalten bzw. weiterzuentwickeln.

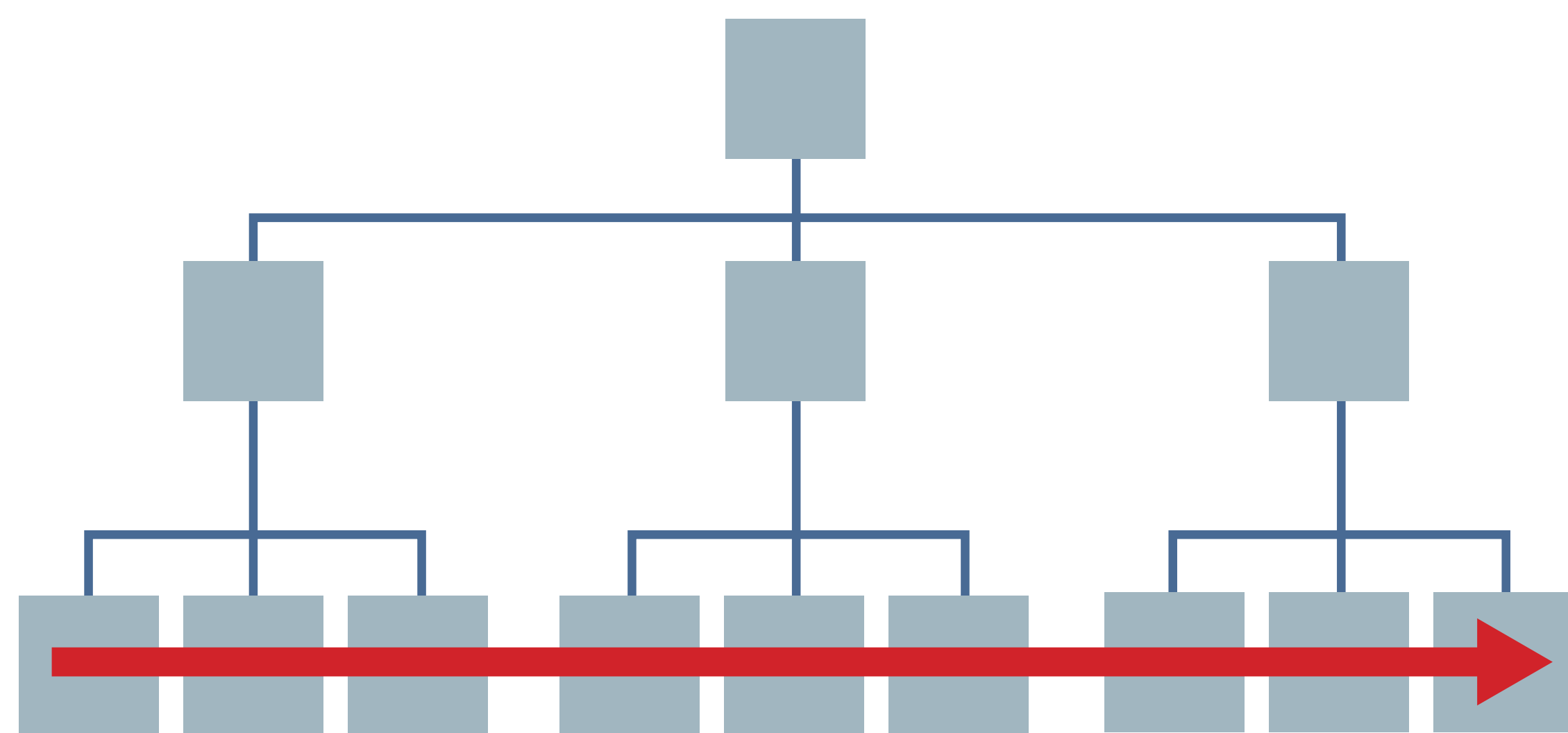
Während man bislang von einer festen Hochschulstruktur ausgegangen ist, welche sich in einem Organigramm abbilden lässt und klar abgegrenzte Arbeitsbereiche benennt, zielt das zeitgenössische Prozessmanagement darauf ab, den Blick auf übergreifende Prozesse zu lenken, welche mehrere Arbeitsbereiche einer Hochschule durchlaufen und diese somit verbinden.

Prozessanalysen sind überaus hilfreich, um eine Übersicht über bereits bestehende Prozesse an einer Hochschule herzustellen und diese entwickeln zu können sowie um neue Prozesse bzw. Abläufe zu etablieren.

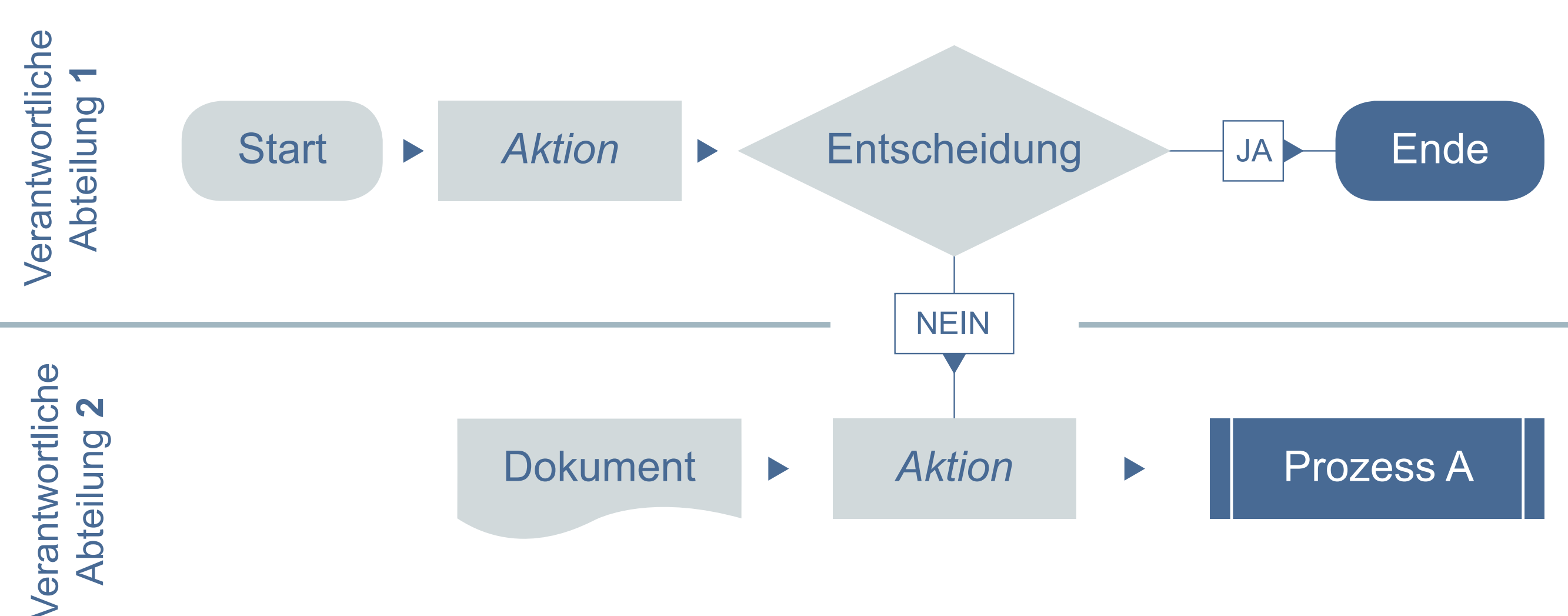


SPANNUNGSFELDER für Prozessanalysen an (Musik-)Hochschulen

- Zwischen Struktur & Prozess bzw. Zwischen Aufbau- & Ablauforganisation
- Zwischen Projekt- & Prozessmanagement
- Zwischen Lehre & Verwaltung
- Zwischen Produkt- & Systemqualität ▶ Prozessqualität ▶ Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Zwischen Kern-, Support- & Managementprozessen



BEISPIEL Swimlane-Darstellung



CHECKLISTE für Prozessanalysen an Musikhochschulen

PHASE 1

- Vorbereitung der Prozessarbeit
- ▶ Ziele setzen und an Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen kommunizieren

PHASE 2

- Prozesse abgrenzen, erfassen und visualisieren
- ▶ Ist-Zustand bestimmen

PHASE 3

- Prozesse analysieren und optimieren
- ▶ Soll-Zustand bestimmen

PHASE 4

- Prozesse regelmäßig, messen und kontrollieren
- ▶ PDCA-Zyklus durchführen

LITERATURTIPPS:

- AG Beratung & Projekte (Juni 2015) *Abschließender Kurzbericht zum Pilotprojekt »Prozessanalyse Studiengangphase«* • Detmold: Netzwerk Musikhochschulen (Manuskript)
- Altwater, P., Hamschmidt, M. & Sehl, I. (2010) *Prozessorientierte Hochschule. Neue Perspektiven für die Organisationsentwicklung.* – In *Wissenschaftsmanagement* 4 (Juli/August), S. 42–47
- Degkwitz, A. & Klapper, F. (Hrsg.) (2011) *Prozessorientierte Hochschule. Allgemeine Aspekte und Praxisbeispiele* • Bad Honnef: Bock + Herchen
- Gaitanides, M. (1983) *Prozeßorganisation. Entwicklung, Ansätze und Programme prozeßorientierter Organisationsgestaltung* • München: Vahlen
- Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (2015) *Qualitätsmanagement für Hochschulen. Das Praxishandbuch.* • München: Hanser